



COTTON USA™
THE COTTON THE WORLD TRUSTS

올-아메리칸 타월 컬렉션 (ALL-AMERICAN TOWEL COLLECTION)

글로벌 호텔 체인에 부가가치를 제공합니다

보다 상세한 정보를 원하시면, 해당 지역을 담당하는 CCI 대표자에게 연락하세요.
지역별 CCI 대표자 연락처를 찾기 위해서는 여기를 클릭하세요.

올-아메리칸 타월 컬렉션 (ALL-AMERICAN TOWEL COLLECTION)은 글로벌 호텔 체인에 부가가치를 제공합니다.

출장 및 휴가 목적의 여행자들에게 있어 어떤 숙소에 묵을 것인가 하는 결정에는 여러 선택 사항이 존재합니다. 호텔업계의 경쟁이 점점 치열해지고 있는 상황에서 각 호텔들은 고객 충성도를 획득 및 유지하는 데에 총력을 기울이고 있습니다. 충성도가 높은 고객들을 유치하기 위해 호텔 포인트나 객실 무료 업그레이드 등의 방법을 활용하고 있습니다. 그러나, 이보다 작은 요인들도 호텔 브랜드 인식에 큰 영향을 끼칩니다. 호텔 타월에 COTTON USA 브랜드를 부착할 경우 해당 호텔 브랜드에 대한 소비자 인식이 보다 긍정적으로 향상되는지 확인하고자 최근 COTTON USA는 대형 글로벌 호텔 브랜드와 협업을 실시했습니다.

시장 조사 전문기관인 로즈 리서치 (Rose Research)가 출장 및 휴가 목적의 여행자 196명을 대상으로 온라인 조사를 실시했습니다. 대상자들은 성별, 연령대 및 소득 수준을 대표하도록 선정되었습니다. 전체 응답자 중 1/3은 낮은 빈도 여행자 (1년에 호텔 숙박일이 1-9일), 1/3은 중간 빈도 여행자 (1년에 호텔 숙박일이 10 -29일), 1/3은 높은 빈도 여행자 (1년에 호텔 숙박일이 30일 이상)으로 구성되었습니다.

호텔 욕실에 비치될 두 가지 인사말 메시지를 응답자들에게 보여주었습니다. 하나는 해당 글로벌 호텔 체인에서 사용하는 표준적인 메시지이고 다른 하나는 동일한 표준 메시지에 덧붙여 COTTON USA 올 아메리칸 타월 컬렉션에 대한 정보 (아래 참조)를 추가시킨 것이었습니다. 불필요한 편견을 피하기 위해 순서를 바꿔가며 제시했습니다.

WHERE COMMITMENT MEETS CONSERVATION

ALL-AMERICAN TOWELS

We are proud to introduce our new "All-American Collection" towels. They have been made exclusively with sustainably grown U.S. cotton—and proudly manufactured in America. We are happy to replace your towels daily, but if you'd like to help us to continue to conserve water, please hang them up.



BED LINENS

Our practice is to refresh bed linens every third day, but we will change them as often as you wish.

SMOKE-FREE

We are committed to a smoke-free policy.*

* A \$250 room recovery fee will be charged for smoking in your guest room.

PRESERVATION

Visit our website to learn more about our preservation efforts in and beyond our hotels.

환경 보존에 대한 우리의 의지

올 아메리칸 (ALL-AMERICAN) 타월

자부심을 가지고 고객들에게 “올 아메리칸 컬렉션 (All-American Collection)” 타월을 소개합니다. 올 아메리칸 컬렉션은 지속 가능한 방식으로 생산된 미국산 코튼을 사용하여 미국 내에서 제조한 제품입니다. 저희는 기꺼이 매일 타월을 교체해드리고 있습니다만, 물 절약을 위한 노력에 동참하길 원하신다면 타월걸이에 그대로 걸어 두시면 됩니다.

베드 린넨

저희 호텔은 숙박 3일째 되는 날 베드 린넨을 교체해드리는 것이 원칙입니다만 고객이 원하실 경우 그 전에도 교체해드리겠습니다.

금연 정책

저희 호텔은 금연 정책을 철저히 시행합니다. *

환경 보존

환경 보존을 위해 호텔 안팎에서 저희가 기울이고 있는 노력들은 호텔 웹사이트에 자세히 소개되어 있습니다.

*객실에서 흡연을 했을 경우 \$250의 객실 복구 수수료가 청구됩니다



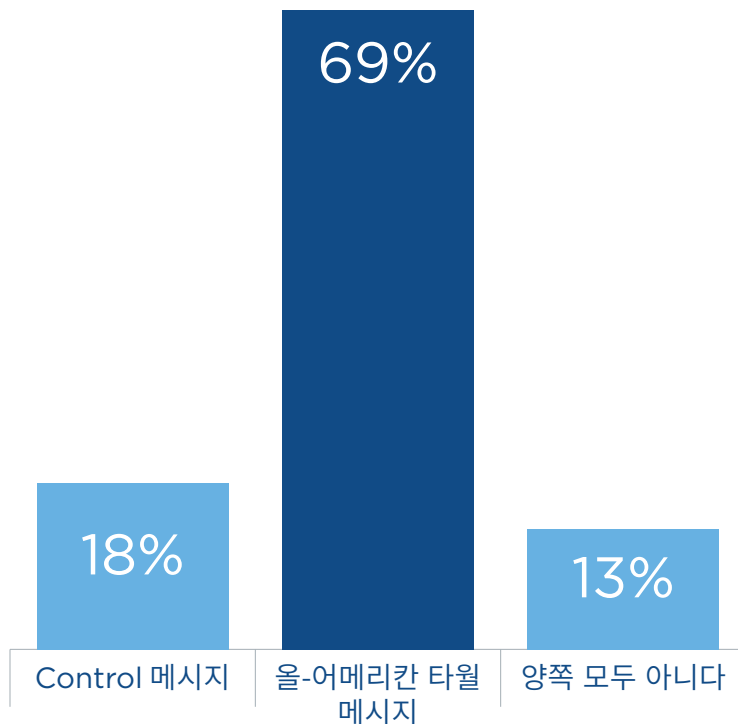
각각의 이미지를 보여준 뒤 다음의 가치에 대한 해당 호텔의 의지를 각 이미지가 어느 정도 반영하고 있는지 조사참여자에게 물었습니다; 환경 보존, 애국심, 품질, 고객, 혁신, 정직성, 세계 및 지역사회에 대한 기여. 올-어메리칸 타월 메시지와 컨트롤 메시지를 함께 본 응답자들은 여러 가치에 대해 유사한 인식을 보인 반면, 올-어메리칸 타월 메시지를 본 응답자들은 컨트롤 메시지를 본 응답자들에 비해 해당 메시지를 품질 및 애국심과 연관 짓는 비율이 현저하게 높았습니다. 또한, 응답자의 2/3가 올-어메리칸 타월 메시지가 유니크 (66%) 하다고 답했고 응답자 10명 중 약 7명은 올-어메리칸 타월 메시지가 호텔 투숙의 만족도를 약간 또는 훨씬 높여줄 것 같다고 답했습니다.

이 이미지가 아래의 가치들을 반영하고 있다는 데에 어느 만큼 동의하십니까, 혹은 동의하지 않으십니까? 이 이미지는 다음과 같은 가치에 대한 호텔의 의지를 보여준다:

	컨트롤 메시지 (% 동의한다/매우 동의한다)	올-어메리칸 타월 (% 동의한다/매우 동의한다)
고객	69	74
품질	67	80
혁신	59	64
정직함	66	75
세계에 대한 기여	66	65
환경 보호	87	87
지역사회공헌	63	72
애국심	40	67

이 호텔에 다시 묵고 싶은 마음이 들도록 하는 메시지는 어떤 것인지 묻는 질문에 69%나 되는 응답자들이 올 어메리칸 타월 메시지를 선택한 반면, 컨트롤 메시지를 선택한 응답자는 18%에 불과했습니다. 두 가지 메시지 모두 향후 이 호텔 투숙을 선택하는데 별다른 영향을 미치지 않을 것이다 라는 선택안 (13%)을 함께 제시했음에도 불구하고 두 메시지 사이에 큰 차이를 보였습니다.

올 어메리칸 컬렉션을 제공하는 호텔에 귀하가 향후 재투숙을 할 가능성은 어느 정도 된다고 보십니까? (가능성이 있다/가능성이 매우 높다)



올-아메리칸 타월 컬렉션 (ALL-AMERICAN TOWEL COLLECTION)은 글로벌 호텔 체인에 부가가치를 제공합니다.

조사 결과는 여행자 그룹 (낮은/중간/높은 빈도 여행자)에 따라 크게 다르지 않았으며, 이는 올 아메리칸 타월 메시지가 출장이 잦은 여행객에게나 이따금씩 휴가를 즐기는 여행객 모두에게 거의 동일한 수준의 영향력을 미친다는 것을 의미합니다. 이번 조사 결과는 COTTON USA 브랜드 (이 올 아메리칸 타월 컬렉션)의 부가가치를 명확히 보여주고 있습니다. COTTON USA와 연계했을 때 품질 및 애국심에 대한 소비자 인식과 호텔 만족도를 증진시킴으로써 호텔 재방문의 가능성을 한층 높여줍니다.

미국산 코튼의 품질에 대한 자세한 정보를 원하시면 [여기를 클릭](#)하세요. 미국산 코튼에 관한 상세 정보를 위해 COTTON USA 대표에게 연락을 하고 싶거나 COTTON USA 인증업체 가입을 원하시면 [여기를 클릭](#)하세요.

CCI는 기회 평등을 준수하는 고용주이자 제공자입니다.

